ԵՐԵՎԱՆԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ
YEREVAN STATE UNIVERSITY
ЕРЕВАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Սերվիս

Educational level (Bachelor/Master): **Master**

Programme title and code of specialty: **101801.01.7 - Սերվիս**

Specialization: **101801.01.7 - Սերվիս**

Qualification awarded: **Սերվիսի մագիստրոս**

Programme start academic year: **2025/2026**

Mode of study (full time/part time): **Part time**

Language of study: **Հայերեն**

General educational component

Chair code	Name of educational module	Credits
0904	Տեղեկատվական տեխնոլոգիաները մասնագիտական ոլորտում	3
1602	Անգլերեն-1	3
1604	Գերմաներեն-1	3
1705	Ռուսաց լեզու-1	3
1608	Ֆրանսերեն-1	3
1602	Անգլերեն - 2	3
1604	Գերմաներեն - 2	3
1705	Ռուսաց լեզու-2	3
1608	Ֆրանսերեն - 2	3
0904	Հետազոտության պլանավորում և մեթոդներ	3

Professional educational component

Chair code	Name of educational module	Credits
0904	Մասնագիտության արդի հիմնախնդիրները	3
0904	Սերվիսագիտության տեսական աղբյուրները	3
0904	Սերվիսը որպես կայուն զարգացման միջոց	6
0904	Ծառայությունների կառավարում	6
0904	Ռիսկերի կառավարումը սերվիսում	3
0904	Ռեկրեացիոն ծառայություններ	3
0904	Գլոբալիզացիա և գլոկալիզացիա	6
0904	Ռազմավարական մարքետինգը սերվիսում	6
0904	Սերվիսային գործունեության բաղադրիչների համակարգը	6
0904	Սերվիսային գործունեության կարգավորման մեխանիզմները ՀՀ-ում	3

Chair code	Name of educational module	Credits
0904	Սերվիսի սոցիոլոգիա	3
0904	Մշակութային ծառայությունները ՀՀ-ում	3
0904	Առևտրային ծառայությունները ՀՀ-ում	3
0904	Սոցիալական ծառայությունները ՀՀ-ում	3
0904	Գիտակրթական ծառայություններ	6
0904	Զբոսաշրջային ծառայությունները ՀՀ-ում	6
0904	Ծառայությունների բիզնես պլանավորում	6
0904	Սերվիսի փիլիսոփայություն	6
0904	Նախագծերի կառավարումը սերվիսում	3
0904	Սերվիսի զարգացման միտումները ՀՀ-ում	3

Other educational modules

Chair code	Name of educational module	Credits
0904	Գիտական սեմինար	3
0904	Մասնագիտական պրակտիկա	6
0904	Մագիստրոսական թեզ	24

Address: Republic of Armenia, Yerevan, 0025, 1 Alex Manoogian
(+37460) 710000
info@ysu.am